

De: Denise Cury [denise@techcomtecnologia.com.br]
Enviado em: quarta-feira, 14 de junho de 2017 10:02
Para: NULIT-TRF1-Núcleo de Licitações
Assunto: Esclarecimentos Pregão Eletrônico nº 24/2017

Categorias: AGUARDANDO RESPOSTA DO SETOR REQUISITANTE

Prezada Pregoeira,

A Techcom Tecnologia e Informática Eireli – EPP, vem através desta solicitar os seguintes esclarecimentos em relação ao Pregão Eletrônico nº 24/2017:

- 1 - Em qual local serão realizados os atendimentos de primeiro nível das seções judiciárias do Piauí e Tocantins? Para esses atendimentos devemos considerar a média de chamados mensais de cada estado?
- 2 - Para dimensionamento de mão de obra devemos considerar a média de chamados atendidos. Qual a quantidade média de chamados dia é realizado por cada profissional do N1 e N2?
- 3 - A base de atendimento será em que endereço? Será uma única CENTRAL?
- 4 - Para o atendimento extraordinário usaremos a base de atendimento no DF ?
- 5 – Favor informar a média dos tempos de cada atendimento por técnico.

Atenciosamente,

Denise Cury
Analista Comercial
Tel.: 31 3332-5055
Cel.: 31 99638-3768

